

## POLITICA DELLA QUALITÀ

**Chiantiform ETS** (Associazione Agriformazione in Chianti ETS), fondata nel 2002 come agenzia formativa senza scopo di lucro, è promossa dalla Rete dei Comuni del Chianti (San Casciano Val di Pesa, Greve in Chianti, Bagno a Ripoli, Barberino Tavarnelle, Impruneta), da Coop21, Toscana Formazione Srl e ChiantiBanca (sede di San Casciano Val di Pesa). La missione dell'agenzia si fonda sull'impegno verso la qualità formativa e lo sviluppo del territorio.

### Mission

Chiantiform ETS si propone di:

- **Realizzare iniziative e progetti sperimentali** nella formazione professionale, promuovendo un sistema integrato di istruzione, orientamento e formazione in collaborazione con istituzioni, scuole, imprese e associazioni.
- **Promuovere lo sviluppo locale** attraverso progetti formativi allineati alle vocazioni economiche e alle filiere produttive del territorio.
- **Progettare e gestire attività di ricerca e consulenza** per rispondere alle esigenze formative del territorio.

In coerenza con la missione, **Chiantiform ETS** ha sviluppato una vasta gamma di attività formative tecniche e professionalizzanti, sia finanziate (FSE, For.Agri, PSR, PNRR) che private, principalmente nel settore agricolo. L'esperienza formativa di Chiantiform è indirizzata a diversi target (drop-out, giovani, adulti e imprese), con l'obiettivo di promuovere professionalizzazione e innovazione.

### Collaborazioni e Partnership

Chiantiform ETS si avvale della collaborazione dei Soci Fondatori e di partner esterni, come il "Patto per il lavoro, lo sviluppo e l'ambiente del Chianti", la "Comunità della Pratica per l'agricoltura di precisione" della Regione Toscana, e gli ITS "Turismo Arte e Beni culturali" e "Eccellenza Agroalimentare Toscana". Questo network rafforza la sua capacità di rispondere alle esigenze formative del territorio.

### Obiettivi di Qualità

Il successo dell'agenzia è basato su:

- **Soddisfazione del cliente** (interno ed esterno)
- **Sostenibilità economica** e ottimi risultati nei tassi di occupazione post-formazione

### Strumenti per il Raggiungimento degli Obiettivi

Il Presidente, in rappresentanza del Consiglio Direttivo, pone come priorità il miglioramento continuo dei processi, garantendo la qualità crescente e la sicurezza dei servizi offerti. I principali strumenti utilizzati sono:

- **Miglioramento continuo** dei processi, basato su una sistematica analisi delle performance qualitative.
- **Ottimizzazione dei costi** e riduzione degli sprechi dovuti alla non qualità.
- **Monitoraggio dei fabbisogni formativi** del sistema produttivo locale.

## Impegno per la Qualità

Il Presidente, in rappresentanza del Consiglio Direttivo, si impegna a mantenere il Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001, garantendo il rispetto delle normative e delle aspettative delle parti interessate. I principali impegni includono:

- **Comunicazione e diffusione** della Politica della Qualità all'interno dell'organizzazione.
- **Controllo e miglioramento** di tutti i processi, individuando eventuali criticità e applicando tempestive azioni correttive.
- **Definizione chiara di ruoli e responsabilità** all'interno dei servizi offerti.
- **Adozione di azioni preventive** per evitare deviazioni dagli standard di qualità.
- **Formazione e aggiornamento continuo** del personale, per garantire competenze aggiornate e adeguate al contesto.
- **Adattamento costante** del sistema alle esigenze interne ed esterne, con attenzione alle aspettative delle parti interessate.
- **Coinvolgimento attivo di tutto il personale**, responsabilizzando ogni collaboratore nella ricerca e nella risoluzione di problemi legati alla qualità.
- **Consolidamento delle soluzioni** adottate e monitoraggio costante della soddisfazione del cliente.

## Ruoli e Responsabilità

Ogni collaboratore all'interno di **Chiantiform ETS** è responsabile della corretta applicazione della Politica della Qualità. Il Presidente, in rappresentanza del Consiglio Direttivo, si impegna a fornire le risorse e il personale qualificato per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti. Tutte le Funzioni aziendali sono tenute a diffondere, comprendere e applicare la Politica della Qualità.

## Miglioramento Continuo

Chiantiform ETS, in linea con la sua missione, punta al miglioramento costante e continuo dei servizi formativi offerti, adottando soluzioni innovative e rispondendo alle necessità del territorio e dei propri clienti. Il Sistema Qualità è uno strumento chiave per garantire risultati concreti e sostenibili nel lungo termine.

Luogo e data  
San Casciano, lì 23/09/2024

Firma  
Il Presidente (Elisa Corneli)